

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) Im Inbound, Outbound & Backoffice

Täglich begeistern wir mehr als 1.000 Menschen mit unserem Service. Jede Minute wecken wir Emotionen mit Stimme, Persönlichkeit, Ausstrahlung und Wortakrobatik. Die EB-Kundenservice GmbH ist die zentrale Serviceeinheit bei Fragen und Anliegen zu Finanzangelegenheiten wie z.B. Bankprodukten, Zahlungsverkehr oder dem Onlinebanking. Wir erledigen die **fallabschließende Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen**. **Agilität, Innovation und eine wertschätzende Unternehmenskultur** lassen unser im Jahr 2000 gegründetes Unternehmen stetig wachsen. Wir bieten einen **abwechslungsreichen Job und Spaß in einem super Team von ca. 70 Kolleginnen und Kollegen**.

Unsere Aufgaben:

- Wir sind der erste Ansprechpartner für die Kunden unseres Auftraggebers
- Wir führen die telefonischen, **bankbezogenen Aufträge** unserer Kunden mit großer Sorgfalt und Zuverlässigkeit aus
- Wir bearbeiten die Anliegen fallabschließend und zwar zu 95 %

Ihr Profil:

- Sie haben eine **hohe Kundenorientierung**, sind aufmerksam, empathisch und immer freundlich
- Sie sind **kommunikationsstark** und besitzen hervorragende Deutschkenntnisse
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt von Verantwortungsbewusstsein, **Genauigkeit, Initiative** und Entscheidungsfreude und ist besonders ziel- und ergebnisorientiert
- Sie setzen Prioritäten, speziell unter zeitlich sehr herausfordernden Rahmenbedingungen und **beweisen Stabilität im Kundendialog**
- Sie sind sicher im Umgang mit dem Computer
- Sie haben eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**, idealerweise zum **Bankkaufmann/ zur Bankkauffrau** oder besondere Affinität zur Finanzdienstleistung
- Sie sind flexibel und können in Schichten arbeiten (Servicezeiten von Montag bis Freitag **zwischen 07:00 und 20:00 Uhr**)

Wir bieten Ihnen:

- Einen **sicheren und modernen Arbeitsplatz mit festem Stundenlohn**
- Flexible Arbeitszeiten im Schichtbetrieb
- Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenlose Getränke, Obst und Süßes zwischendurch
- Zuschuss zum Jobticket
- Sehr gute Verkehrsanbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel in die **Kasseler Innenstadt**
- Freiwillige Team- und Familienevents

Interessiert? Bewerbung@EB-Kundenservice.de

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich gerne an:

Herrn Läer • Geschäftsführer • Telefon 0561 7887-4170
Frau Wulf- Reese • Personalreferentin • Telefon 0561 7887-4176