



Servicepartner Private-Banking (m/w/d)

Du hast Freude am Umgang mit Menschen? Du kommunizierst sicher, eloquent und überzeugst durch ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung? Du suchst eine neue Herausforderung und bist Problemlöser:in und Wunscherfüller:in – kurzum Kundenversther:in? Dann ist das hier Deine Chance! Wir haben spannende Aufgaben sowohl für versierte Bankkaufleute als auch für interessierte Wiedereinsteiger:innen mit viel Abwechslung und Teamspirit!

Deine Aufgaben:

- Anliegen-Management: Du nimmst telefonische und schriftliche Anliegen unserer gehobenen Privatkundschaft auf, bearbeitest und löst sie mit höchster Serviceorientierung.
- Vertriebsunterstützung: Du arbeitest eng mit unserem Private-Banking-Vertriebsteam zusammen, um Kundenpotenziale zu identifizieren und aktiv an einer langfristigen und vertrauensvollen Kundenbeziehung mitzuwirken. Dabei hast Du Freude an Cross-Selling oder Up-Selling.
- Koordination: Du klärst Fragen und bearbeitest Aufträge kundenzentriert, selbständig und zumeist fallabschließend; sofern weitere Fachbereiche benötigt werden, bindest Du diese aktiv ein.

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/Bankkauffrau und eine besondere Affinität zur Finanzdienstleistungen sowie bereits mehrjährige Erfahrung im Kundendialog.
- Du hast fundierte Kenntnisse über Bankprodukte und -dienstleistungen und weißt um die besonderen Anforderungen vermögnder Kund:innen.
- Du bist absolut kundenorientiert und ausgezeichnet in Deiner sprachlichen und schriftlichen Kommunikation.
- Eine außerordentlich sorgfältige Arbeitsweise, Verbindlichkeit und ein hohes Maß an Eigeninitiative sind Dein Selbstverständnis - dabei legst Du großen Wert auf die Arbeit im Team.
- Im Umgang mit verschiedensten Softwarelösungen sowie digitalen Self-Service-Lösungen bist Du versiert, auffassungsstark, schnell und effizient.

Wir bieten:

- Topmodernes Open-Space Büro und eine offene und positive Unternehmenskultur in der Innenstadt Kassels – dazu bieten wir Dir das Deutschlandticket, Bike-Leasing und natürlich leckere Kaffeespezialitäten sowie Tee und Wasser kostenlos an!
- Flexible Arbeitszeiten im Schichtbetrieb zur Balance zwischen Deinen persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen - darüber hinaus mindestens 30 Tage Urlaub pro Jahr!
- Faires Festgehalt inkl. Arbeitszeitkonto und ein kostenloses Girokonto (und viele weitere Sonderkonditionen)!
- Umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement inkl. betriebliche Altersversorgung, Zusatzversicherungen und vermögenswirksamer Leistungen – Betriebssportgruppen und Teamevents fördern Zusammenarbeit und Vernetzung!

Interessiert? Bewerbung per E-Mail an: bewerbung@eb-kundenservice.de

Du möchtest noch mehr wissen? Dann wende Dich gerne an:

Claudia Wulf-Reese • Personalreferentin • Telefon 0561 7887-4176