

Servicespezialist Institutionelle Kunden (m/ w/ d) Im Inbound & Backoffice am Standort Kassel

Täglich begeistern wir mehr als 1.000 Menschen mit unserem Service. Jede Minute wecken wir Emotionen beim Kunden und das mit Stimme, Persönlichkeit, Ausstrahlung und Empathie. Die EB-Kundenservice GmbH ist der zentrale Anlaufpunkt aller Kunden bei Fragen rund um ihre Finanzangelegenheiten. Wir erledigen für unser häufig eng mit Kirche, Diakonie und Sozialwirtschaft verbundenes Kundenklientel die fallabschließende Bearbeitung von telefonischen sowie schriftlichen und postalischen Kundenanfragen. Agilität, Innovation und eine wertschätzende Unternehmenskultur lassen unser im Jahr 2000 gegründetes Unternehmen stetig wachsen. Wir bieten einen abwechslungsreichen Job und Spaß im Team.

Ihre Aufgaben:

- Sie nehmen Kundengespräche Institutioneller Kunden zur direkten, abschließenden Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen im Bankensystem entgegen
- Sie führen die telefonischen und schriftlichen, bankbezogenen Aufträge unserer Kunden mit großer Sorgfalt und Zuverlässigkeit aus und unterstützen jederzeit rund um alle Serviceanliegen
- Durch Ihre besondere Freundlichkeit und Ihr Engagement gelingt Ihnen die ordnungsgemäße, termingerechte Bearbeitung von Reklamationen, sowohl schriftlich als auch telefonisch
- Sie übernehmen vertriebsbegleitende Maßnahmen je nach Auftragserteilung und unterstützen den Vertrieb
- Sie agieren gleichermaßen als Hotline für den Online-Banking Support und für Sekretariatstätigkeiten

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau/ zum Bankkaufmann oder Bankkaufmanns-Assistenten
- Sie haben eine sehr hohe Kundenorientierung, sind aufmerksam, empathisch und jederzeit freundlich
- Sie überzeugen durch ihre Kommunikationsstärke und positive Ausstrahlung im Kundendialog
- Ihre genaue Arbeitsweise ist geprägt von Verantwortungs- und Risikobewusstsein
- Ihnen sind Eigeninitiative, Entscheidungsfreude und Verbindlichkeit selbstverständlich
- Sie stecken voller Neugierde und Lernbereitschaft
- Sie sind bereit für Innovationen und die Herausforderungen des digitalen Wandels auch im Kundendialog
- Sie arbeiten strukturiert und bewahren Ruhe auch in anstrengenden Arbeitssituationen
- Sie sind flexibel und bereit in Schichten zu arbeiten (Servicezeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr)

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz in einem wertorientierten Unternehmen
- Ein Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist und Kollegialität großgeschrieben werden
- Ein Festgehalt mit vermögenswirksamen Leistungen und Arbeitszeitkonto
- Einen Zuschuss zum Jobticket
- Freiwillige Team- und Familienevents

Interessiert? Bewerbung bitte per E-Mail an: Bewerbung@EB-Kundenservice.de

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an:

Herrn Peer-Ole Läger • Geschäftsführer • Telefon 0561 7887-4170

Frau Claudia Wulf- Reese • Personalreferentin • Telefon 0561 7887-4176