

Anleitung zur Anmeldung und Aufruf des elektronischen Kontoauszuges im eBanking

Beachten Sie bitte:

- Der elektronische Kontoauszug ist grundsätzlich für Privatkunden konzipiert. Wenn Sie Ihre Kontoauszüge für steuerliche Zwecke benötigen, klären Sie bitte mit Ihrem zuständigen Finanzamt ab, ob elektronische Auszüge akzeptiert werden.
- Wenn Sie auf den Ausdruck des Kontoauszuges verzichten, empfehlen wir Ihnen die Abspeicherung auf Ihrem System und zusätzlich die regelmäßige Erstellung einer Datensicherung (CD/DVD oder zusätzliche externe Festplatte).

Voraussetzungen:

- Freigeschalteter Online-Banking-Zugang mit VR-NetKey via mobileTAN, sm@rt-TAN plus oder secureGo

Ist Ihr Konto für den elektronischen Kontoauszug noch nicht freigeschaltet, können Sie die Anmeldung wie folgt vornehmen:

- über den Online-Banking-Zugang mit VR-NetKey in der Internetbanking-Anwendung im Reiter **Postfach** – wie im Folgenden beschrieben -.
- oder über unser EB-Service-Telefon 0800 52060410.

1. Freischaltung des elektronischen Kontoauszuges

Rufen Sie die EB-Homepage www.eb.de auf. Starten Sie die eBanking-Anwendung. („Zum Login“)

Bitte melden Sie sich an.

Verzweigen Sie nun auf den Reiter „**Postfach / Verwaltung**“ Sie erhalten nun eine Übersicht der aktivierten Postfächer.

Klicken Sie auf „**Anmelden**“ um die Anmeldung des ausgewählten Postfaches durchzuführen.

Eine Anmeldung der Konten kann nur als Kontoinhaber erfolgen. In anderen Fällen (z.B. Bevollmächtigter), wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater!

Anmeldung




> Postfach > Verwaltung

Verwaltung

Evangelische Bank eG		
Postfachstatus		
Status	Person	Aktion
✘ Nicht angemeldet	Hermann Testkunde	 Anmelden
—	Max. Musterkunde	
> Benachrichtigungen verwalten		



Führen Sie in dem nun geöffneten Fenster folgende Schrittfolgen aus:

1. Das Dokument **Vereinbarungen** bitte mit Doppelklick aufrufen und herunterladen oder öffnen.
2. Ein Häkchen in das Feld **„Ich habe die Vereinbarungen gelesen und erkenne diese an“**.
3. Den Button **„Weiter“** anklicken.

Das folgende Fenster bestätigen Sie bitte mit **„Weiter“**, hier werden Ihnen die Daten zur Überprüfung nochmals angezeigt.

Danach gelangen Sie in die TAN-Erzeugungs-Maske. Folgen Sie bitte der Beschreibung zur TAN-Eingabe durch optische Erkennung oder einer anderen TAN-Erzeugungsvariante.

Geben Sie die erzeugte TAN in das vorgesehene Feld ein bestätigen mit **„OK“**.

The screenshot shows the 'Postfach anmelden' (Postbox registration) process for Hermann Testkunde. It includes a navigation menu, a table of account types and frequencies, a warning about document retrieval, and options for document review and TAN generation.

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Angebote Postfach Service

> Banking > Postfach > Posteingang

Postfach anmelden

Anmeldung von Hermann Testkunde

Mit der Anmeldung zum Postfach erhält die angemeldete Person Dokumente der folgenden Kontoarten in ihr Postfach. Dies gilt sowohl für gegenwärtige als auch für künftige Konten.

Kontoart	Turnus
Girokonto	Monatlich
Darlehenskonto	Jährlich
Sparkonto	Jährlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Geschäftsanteile	Jährlich

1 Bitte beachten Sie, dass Sie alle Dokumente der oben aufgeführten Kontoarten ab sofort ausschließlich über Ihr elektronisches Postfach abholen. Diese Dokumente werden nun nicht mehr in Papierform bereitgestellt.

1. Vereinbarungen

2. Ich habe die Vereinbarungen gelesen und erkenne diese an.

Zum Betrachten benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. Diesen können Sie sich mit einem Klick auf das Logo herunterladen.

3.

1 Bitte beachten Sie, dass Sie alle Dokumente der oben aufgeführten Kontoarten ab sofort ausschließlich über Ihr elektronisches Postfach abholen. Diese Dokumente werden nun nicht mehr in Papierform bereitgestellt.

Ich habe die Vereinbarungen gelesen und erkenne diese an.

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen: Größe Geschwindigkeit: - Speichern

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:



Nach erfolgreicher TAN-Erzeugung und Eingabe erhalten Sie folgende Information:

Informationen zu: Postfach anmelden

Anmeldung von Hermann Testkunde

Sie haben sich erfolgreich für das elektronische Postfach angemeldet. Nun können Sie alle Dokumente der im Folgenden aufgeführten Kontoarten über Ihr Postfach abholen. Dies gilt sowohl für die entsprechenden gegenwärtigen Konten als auch für die künftigen Konten. Eine erneute Anmeldung zum Postfach bei einer weiteren Kontoeröffnung ist also nicht erforderlich.

Kontoart/Turnus:	Girokonto / Monatlich
Kontoart/Turnus:	Darlehenskonto / Jährlich
Kontoart/Turnus:	Sparkonto / Jährlich
Kontoart/Turnus:	Termineinlagen / Laufzeitabhängig
Kontoart/Turnus:	Geschäftsanteile / Jährlich
Vereinbarungen:	gelesen

! Verwendete TAN: 123456
! Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

Zur Übersicht

2. Aufrufen des elektronischen Kontoauszuges

Für die Ansicht des Kontoauszuges benötigen Sie das kostenlose Programm „Acrobat Reader“

(<http://get.adobe.com/de/reader/?c=de>) oder aber ein alternatives Programm zum öffnen von pdf.-Dateien.

Rufen Sie die EB-Homepage www.eb.de auf. Starten Sie die e-Banking-Anwendung. („Zum Login“)

Bitte melden Sie sich an.
Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie das Fenster „**Aktuelle Informationen**“:

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:
PIN:

Anmelden

Herzlich willkommen beim Online-Banking der Evangelischen Bank!
Nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten - von der Kontostandsabfrage über Überweisungen bis hin zum Online-Brokerage. Zudem können Sie hier Ihren Freistellungsauftrag verwalten oder Adressänderungen vornehmen.
Ihre Evangelische Bank eG



Wenn neue Dokumente (Kontoauszüge oder Mitteilungen) zum Abruf bereit stehen, erhalten Sie hier einen Hinweis darauf.

Durch anklicken des Briefumschlag Symbols gelangen Sie direkt zum Postfach. Oder verzweigen Sie auf den Reiter „**Postfach**“.

Banking
Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Angebote Postfach Service

> Banking > Übersicht > Aktuelles

Aktuelle Informationen

Postfach

Sie haben 2 ungelesene Dokumente in Ihrem Postfach. Zum Postfach klicken Sie bitte auf den Briefumschlag.

Seite nur bei Vorlage neuer Meldungen anzeigen.

Weiter

Über das Dropdown-Menü **Person** gelangen Sie in die für Sie freigeschalteten Postfächer

Öffnen Sie nun den gewünschten Kontoauszug durch anklicken der entsprechenden Kurzbezeichnung

> Postfach > Evangelische Bank eG > Posteingang

Posteingang

Person: Sebastian Hanack (30), Hermann Teakunde (30), Max Musterkunde (0)

Nachrichtensuche

Nachrichten auswählen... Aktion wählen...

Bezeichnung	Nummer	Erhalten	Größe	Aktion
Mitteilungen				
SEPA Dauerlastschrift (Auflösung)	2160	06.12.2016	50 KB	Aktion wählen
SEPA Dauerlastschrift (Neuanlage)	2160	06.12.2016	50 KB	Aktion wählen
Mitteilung	2160	31.10.2016	51 KB	Aktion wählen
Information zur Kontoabrechnung nach §504 BGB	2160	31.10.2016	50 KB	Aktion wählen
Mitteilung	2160	29.07.2016	50 KB	Aktion wählen
Information zur Kontoabrechnung nach §504 BGB	2160	29.07.2016	50 KB	Aktion wählen
Mitteilung	2160	01.07.2016	50 KB	Aktion wählen
Mitteilung	2160	29.04.2016	50 KB	Aktion wählen
Information zur Kontoabrechnung nach §504 BGB	2160	29.04.2016	50 KB	Aktion wählen
SEPA Dauerlastschrift (Neuanlage)	2160	31.03.2016	50 KB	Aktion wählen
Kontoauszüge				
Kontoauszug 012/2016	2160	31.12.2016	105 KB	Aktion wählen
Kontoauszug 011/2016	2160	30.11.2016	109 KB	Aktion wählen
Kontoauszug 010/2016	2160	31.10.2016	109 KB	Aktion wählen

Es öffnet sich das Download-Fenster in dem Sie festlegen können ob das Dokument geöffnet oder gespeichert (empfohlen!) werden soll.

Möchten Sie "Kontoauszug_1008800049_Nr.0102013_vom_01.05.2013_20141016095644.pdf" von "finanzportal.fiducia.de" öffnen oder speichern?

Öffnen Speichern Abbrechen

Anmeldung und Aufruf des Elektronischen Kontoauszuges im eBanking



Der Kontoauszug ist im DIN A4-Format erstellt (siehe folgendes Beispiel):

Nach öffnen des Kontoauszugs stehen Ihnen die Auszüge noch 6 Monate zur Verfügung.

Desweiteren wird das Datum, an dem das Dokument versandt bzw. bestätigt wurde und das Datum, an dem das Dokument gelöscht wird angezeigt.

Hinweis zum Abmelden für das Postfach

Das Abmelden für das Postfach ist nur für volljährige Personen möglich.

Bei minderjährigen Personen muss die Abmeldung vom gesetzlichen Vertreter vorgenommen werden.

MUSTERBANK
Otto-Hahn-Ring 10
81739 München

Kontokorrent
EUR-Konto Kontonummer 10 0 88 00049

Kontoauszug Nr. 10/2007
erstellt am 30.08.2007 22:36 Blatt 1 von 1

IBAN: DE84 0996 9997 1008800049 BIC: GENODEF1M01
Ihr Berater: Hans Meier
Tel: 089/1234567

8076
1M

Herr
Hermann Testkunde

Bayerstr. 10
80335 München

Bu-Tag	Wert	Vorgang	
			alter Kontostand vom 15.08.2007 3.680,08 H
16.08.	16.08.	UMBUCHUNG FUER TAGESGELD VON KONTO 7140001234	1.050,00 S
19.08.	19.08.	EINZUG MIT ERMAECHT PN:925 GABRIELE MAIER Konto: 1230001234 BLZ: 69969997 PRODUKTABSCHLUSS RATENSPARVERTRAG DATUM 19.08.2007	100,00 S
20.08.	20.08.	ZINSGUTSCHRIFT PN:979 VON KTO 1240001234	56,38 H
30.08.	30.08.	MIETE für September 2007	800,00 S
			<hr/>
			neuer Kontostand vom 01.09.2007 1.786,46 H
			<hr/>