



Ihre Serviceexperten

Kompetenter, freundlicher und schneller Service

Unsere erfahrenen Serviceexperten nehmen Ihre Aufträge gerne online oder telefonisch entgegen und helfen Ihnen bei allen Servicethemen.

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer **0800 520 604 12**. Aus dem Ausland wählen Sie bitte +49 561 7887-4060.

Gerne können Sie uns auch Ihr Serviceanliegen per E-Mail an service-ik@eb.de senden.



Unsere Leistungen für Sie im Überblick:

Kunden-Service

- Konto- und Depotvollmachten
- Änderungen von Kundendaten (Adress- und Kontaktdaten, Umfirmierungen)
- EUR-Bargeld- und Sortenbestellungen
- Freistellungsaufträge und NV-Bescheinigungen

Konto-Service

- Girokontoeröffnungen und -verwaltungen
- Anlagekontoeröffnungen und -verwaltungen
- girocard- und Kreditkartenservice
- Zahlungsverkehrsfragen und -aufträge

- Kontostands- und Umsatzabfragen
- Erstellung von Duplikaten, Bescheinigungen und Nachforschungen
- Reklamationen

Allgemeiner Service & Support

- Terminvereinbarungen
- Online-Banking
- Rückrufwünsche
- Allgemeine Informationen und Auskünfte
- Anmeldungen zu Veranstaltungen
- Formulare & Broschüren

Schriftliche Unterlagen senden Sie bitte an:

Evangelische Bank ■ Ständeplatz 19 ■ 34117 Kassel

Wir sind Ihr Partner von
Kirche und Diakonie
und
Ihr Finanzexperte für
die Gesundheits- und
Sozialwirtschaft.