



Umstellung von SecureGo auf SecureGo plus



SecureGo App

Installieren Sie die neue SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Nach der Installation öffnen Sie bitte die App und klicken auf „Einrichten“.



iOS



Android

Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest. Wenn gewünscht, können Sie auch Biometrie aktivieren. Anschließend bestätigen Sie den Code bitte mit „Weiter“.

The screenshot shows the 'Einrichtung' (Setup) screen for the SecureGo plus app. The title is 'Freigabe-Code' (Release Code). The instructions state: 'Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.' (Please first set a release code with which you will confirm your orders in the future.) A note in blue text says: 'Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.' (Remember your release code well. If you forget it, the app must be reset and completely reinstalled.) There are two input fields for the code, each with a toggle for visibility. The first field is labeled 'Neuen Freigabe-Code eingeben' and the second 'Neuen Freigabe-Code erneut eingeben'. Below the first field, there are character count indicators: '8 - 20 Zeichen' (highlighted in green), '1 Großbuchstabe', '1 Kleinbuchstabe', and '1 Ziffer'. At the bottom, there is a toggle for 'Face ID verwenden' (Use Face ID) which is currently turned off. A blue 'Weiter' (Next) button is at the bottom.

Sofern gewünscht, können Sie den Zugriff auf anonymisierte Diagnosedaten aktivieren. Klicken Sie nun auf „Weiter“.



Wählen Sie über die Einstellungen unter „Banken & Karten“ den Punkt „Bankverbindungen“ oder „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“ aus.

Die SecureGo plus App erkennt nun, dass Sie bereits SecureGo nutzen. Klicken Sie auf „Übernahme starten“.



Sie erhalten in Ihrer bisherigen SecureGo App eine TAN zur Übertragung der Daten an SecureGo plus. Bitte klicken Sie auf „Ausführen“.



**Sobald die Übertragung abgeschlossen ist, kann die neue SecureGo plus App genutzt werden.
Alle TANs erhalten Sie ab diesem Zeitpunkt nur noch in der neuen SecureGo plus App.**